GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

Чувство Безопасности в Grecotel

#FEELSAFEBYTHEBEACH
#FEELGRECOTEL

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS



С возвращением

СТРОВ КО

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

Мы продолжаем
вносить изменения и дополнения!

В GRECOTEL ПРИОРИТЕТОМ НОМЕР ОДИН ВСЕГДА БЫЛИ И ОСТАЮТСЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, БЛАГОПОЛУЧИЕ НАШИХ ГОСТЕЙ И ПЕРСОНАЛА БЕЗ КАКИХ-ЛИБО КОМПРОМИССОВ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА И ОТДЫХА.

В 2020 году, мы разработали протокол «Grecotel Stay Safe», создав безопасные условия для наших любимых гостей. Мы гордимся тем, что 15 курортов и отелей успешно отработали, и на сегодняшний день приняли 50 000 гостей. Рады объявить, что в наших отелях нет случаев Covid-19.

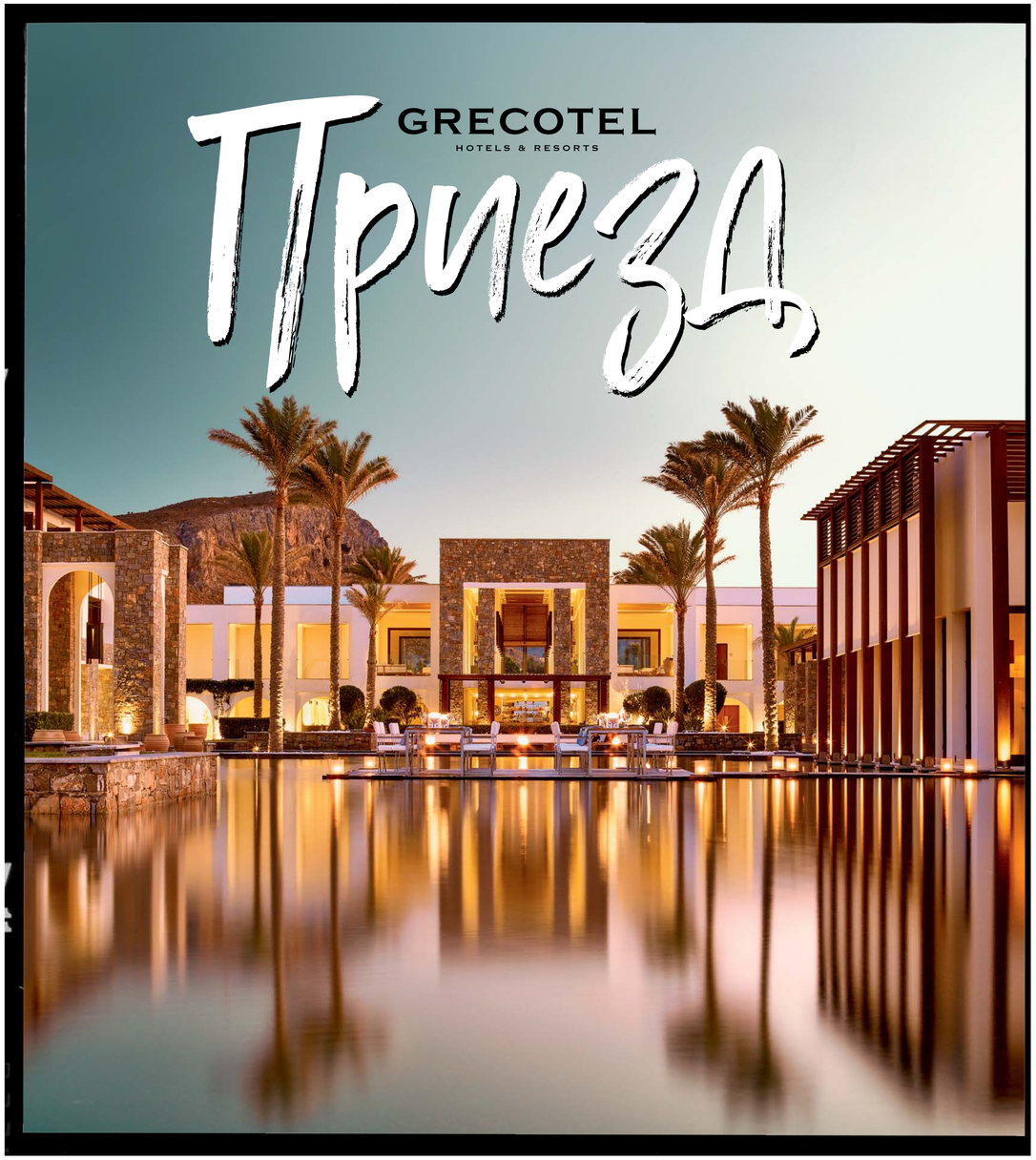
Мы посвящаем это достижение нашим сотрудникам и дорогим гостям, которые доверили нам свой отпуск.

МЫ ПРОДОЛЖАЕМ ПОДГОТОВКУ К ОТКРЫТИЮ ОТЕЛЕЙ & КУРОРТОВ В СЕЗОНЕ 2021, С НЕТЕРПЕНИЕМ ОЖИДАЯ ВОЗВРАЩЕНИЯ НАШИХ ЛЮБИМЫХ ГОСТЕЙ В АБСОЛЮТНУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ. МЫ БУДЕМ ПОСТОЯННО ОБНОВЛЯТЬ ПРОТОКОЛ «GRECOTEL STAY SAFE», ВНЕДРЯЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.

МЫ ПРОДОЛЖАЕМ СЛЕДИТЬ ЗА ИЗМЕНЕНИЯМИ СИТУАЦИИ И РАСШИРЯЕМ НАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ АДАПТИРУЯ ИХ СО ВСЕМИ РЕКОМЕНДАЦИЯМИ, ЧТОБЫ ПРЕДЛОЖИТЬ ВАМ БЕЗОПАСНОЕ ЛЕТО У МОРЯ В 2021.

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ С УВЕРЕННОСТЬЮ!





ДО ПРИБЫТИЯ ГОСТЕЙ В ОТЕЛЬ

ПРОСТОРНЫЕ ТЕРРИТОРИИ НАШИХ КУРОРТОВ, С ОТКРЫТЫМИ САЛОНАМИ, ТЕРРАСАМИ И САДАМИ, ПОЗВОЛЯЮТ ОБЕСПЕЧИВАТЬ НЕОБХОДИМУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ДИСТАНЦИЮ.

- **Особое партнерство с TUV Австрия, DQS Hellas & Sealed Air Diversey Care**
- Соответствие национальным протоколам Здоровья & Безопасности
- Расширенные программы обучения по здоровью & безопасности для всех наших сотрудников (специализированное учреждение Health First Certification по всем аспектам здравоохранения, безопасности и гигиены)
- Врач доступен 24/7
- Использование гостями и персоналом на всей территории отеля средств индивидуальной защиты (СИЗ)

*могут быть внесены изменены в зависимости от директив правительства

- Сформированные дезинфекционные бригады для каждого объекта инфраструктуры и размещения

НА ПУТИ К ОТЕЛЮ

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ВЫПОЛНЕНИЕ ВСЕХ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ ДО ПРИБЫТИЯ ГОСТЕЙ В ОТЕЛЬ

- Организация трансферов партнерами, строго соблюдающими гигиенические процедуры
- Ограничение количества пассажиров в транспортных средствах, в соответствии с рекомендациями
- Дезинфекция всех контактных поверхностей транспорта, включая сиденья, двери, ручки и т.д. между каждым трансфером
- В соответствии с директивами правительства, может быть запрошена дополнительная информация относительно маршрута гостей и наличия отрицательного результата Covid теста

ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

ГОСТЯМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБСУДИТЬ ВСЕ ЛИЧНЫЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ КАСАТЕЛЬНО УСЛУГ, В МОМЕНТ БРОНИРОВАНИЯ, ДЛЯ СНИЖЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НА КУРОРТЕ.

- Приветствие гостей организуется на открытых площадках с учетом безопасного расстояния в процессе бесконтактной регистрации
- Заполнение всех формальностей рекомендуется осуществлять онлайн, до прибытия в отель
- Бесконтактное измерение температуры
- Дезинфекция багажа гостей с использованием средств индивидуальной защиты с последующей дезинфекционной маркировкой.
- Приложения Гостевой портал с доступам ко всем услугам отелей для повышения бесконтактного сервиса
- Вместимость клабкара будет ограничена гостями, проживающими в одном номере.

ОСОБОЕ ПАРТНЕРСТВО. НАШ ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ

TUV Austria for Healthy & Safety Certification across our Hotel portfolio

Sealed Air Diversey Care, a global leader in providing smart, sustainable solutions for cleaning & hygiene

DQS Hellas, world's Premier Audit Company with provision of Quality assurance

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

Добро Пожаловать

В ВАШ НОМЕР

ВАШ НОМЕР — ЭТО ВАШЕ ЧАСТНОЕ ПРОСТРАНСТВО. ВСЕМ ГОСТЯМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБСУДИТЬ ЛИЧНЫЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ КАСАТЕЛЬНО УСЛУГ И СЕРВИСА, В МОМЕНТ БРОНИРОВАНИЯ, ДЛЯ МИНИМИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НА КУРОРТЕ.

ДЕЗИНФЕКЦИЯ НОМЕРОВ

Все номера тщательно обработаны и дезинфицированы средствами ведущих мировых производителей в сотрудничестве с Divercey

Стикер санитарно-гигиенической обработки в каждом номере, информирует о проведении уборки.

Соответствие усиленным протоколам уборки помещений, включает дополнительную дезинфекцию общественных зон и ванных комнат до прибытия гостей

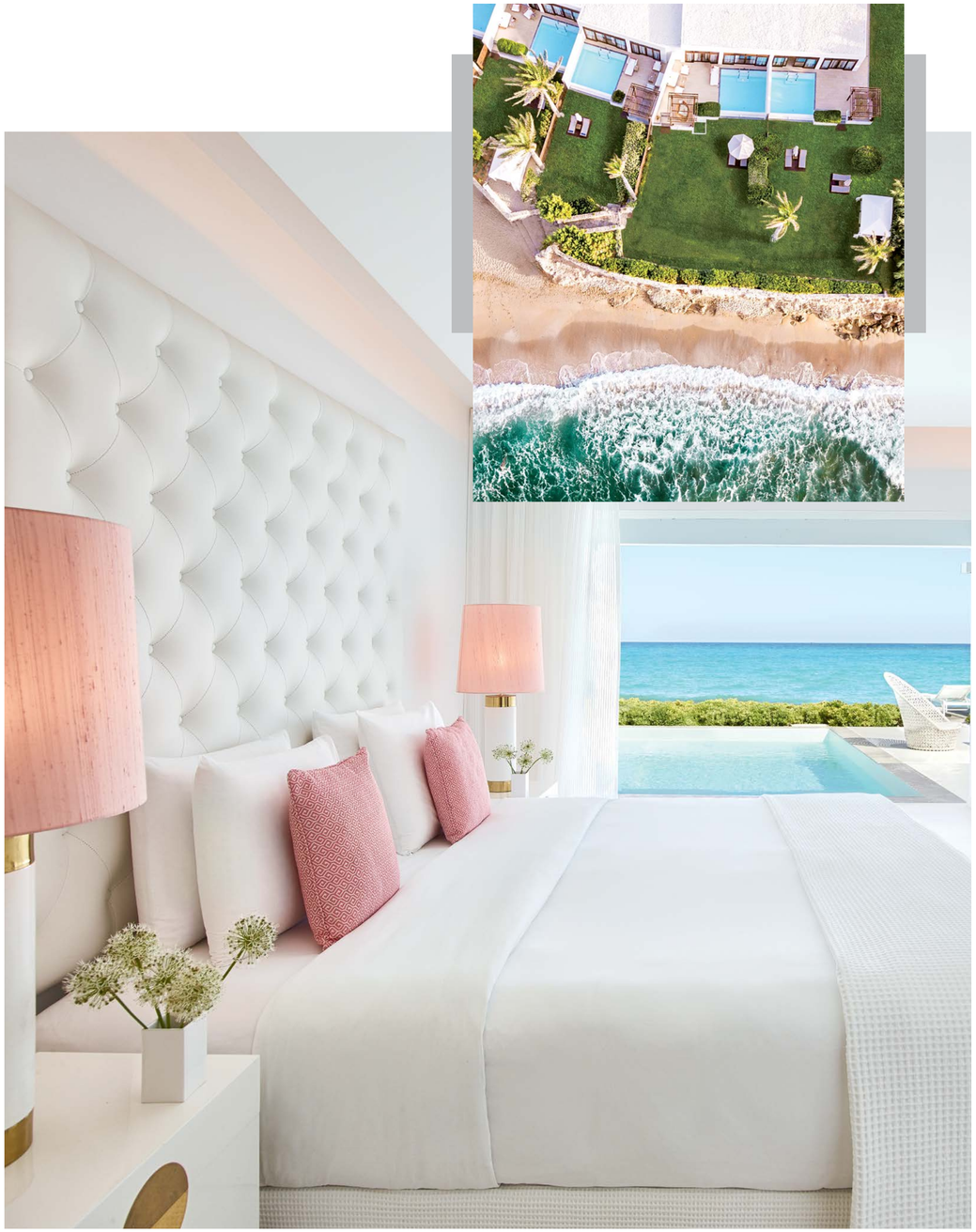
Служба Guest Relation сопровождает гостей к номеру, предоставляя необходимую информацию об услугах курорта и руководстве по безопасности, в соответствии с гигиеническими рекомендациями

Проверенная система кондиционирования воздуха от компании DQS

Гости должны следовать правилам эксплуатации лифта, и не превышать разрешенное количество человек.

ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОМПЛЕМЕНТ ОТ ОТЕЛЯ:
По прибытии, в качестве комплемента, гостям в номер предоставляется: питьевая вода, безалкогольные прохладительные напитки & индивидуально упакованные сладости.

Все дополнительные принадлежности, не входящие в основное оснащение номера, такие как: журналы, халаты, декоративные подушки и покрывала, будут убраны из номеров.



GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

ГАСТРОНОМИЯ

100% РЕСТОРАНОВ ГОТОВЫ ПРИНИМАТЬ ГОСТЕЙ НА ОТКРЫТЫХ ВЕРАНДАХ, С РАССТОЯНИЕМ В 1,5 МЕТРА МЕЖДУ СТОЛАМИ.

Завтрак и ужин будут предоставляться по увеличенному графику времени работы

Парная рассадка будет производиться в выделенные периоды времени.

Предварительное бронирование столиков обязательно для всех ресторанов

Произведена адаптация обслуживание питания. Для завтраков & ужинов предлагается большой выбор блюд из буфета и гриль-станций на открытом воздухе с индивидуальной подачей для каждого курорта.

В ресторанах a la carte предоставляется индивидуальное обслуживание.

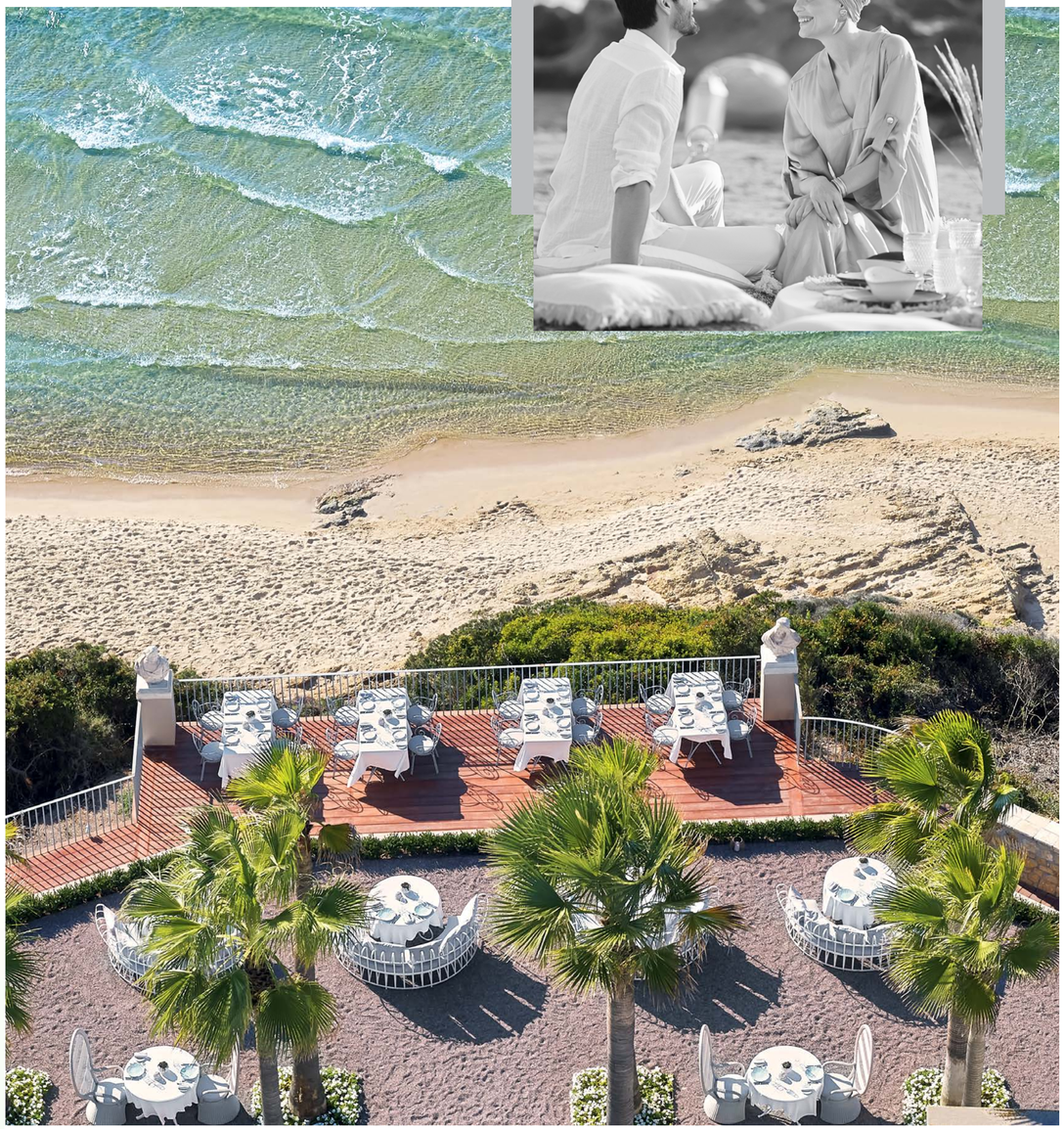
Доступен заказ меню через приложение Гостевой Портал или QR код.

Дополнительные методы дезинфекции на всех этапах производства и приготовления пищи, согласно международным протоколам HACCP

Способы бесконтактной оплаты доступны во всех ресторанах и барах

Сотрудники обеспечены всеми СИЗ во время работы в ресторанах и барах





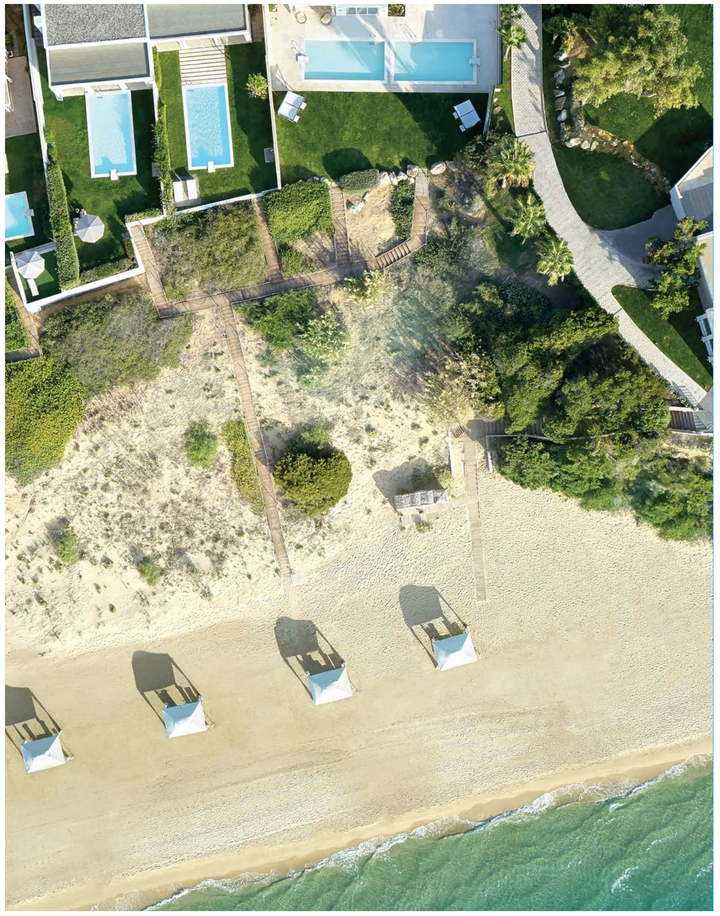
Наполненные солнцем
ПЛЯЖ & БАССЕЙНЫ

БОЛЬШИЕ ТЕРРИТОРИИ КУРОРТОВ GRECOTEL И НАЛИЧИЕ ЧАСТНЫХ ПЛЯЖЕЙ, ПОЗВОЛЯЮТ УВЕЛИЧИТЬ РАССТОЯНИЕ МЕЖДУ ШЕЗЛОНГАМИ, ЗОНТАМИ И ШАТРАМИ В БОЛЬШИНСТВЕ НАШИХ ОТЕЛЕЙ



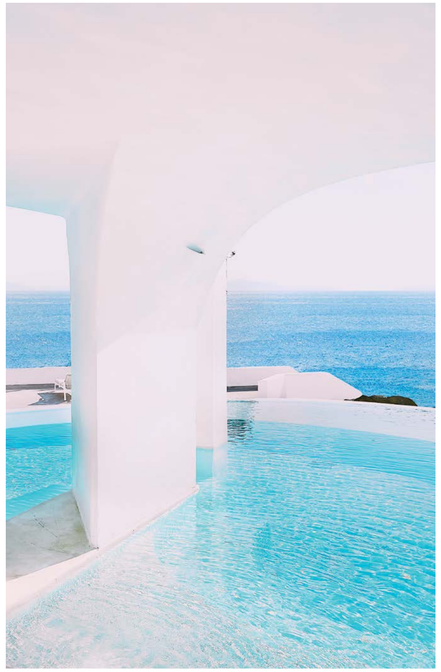


GRECOTEL
HOTELS & RESORTS



- Безопасное расстояние между шезлонгами и зонтами
- Усиленная отчистка и дезинфекция всех шезлонгов после каждого использования
- Систематическое дезинфекция бассейнов с использованием профессиональных средств, рекомендуемых нашими партнерами.
- Санитарные станции для гостей и сотрудников

Крытые бассейны в текущем сезоне не будут функционировать





Открытые
САЛОНЫ И ТЕРРАСЫ

С УНИКАЛЬНОЙ КОНЦЕПЦИЕЙ ДИЗАЙНА НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ



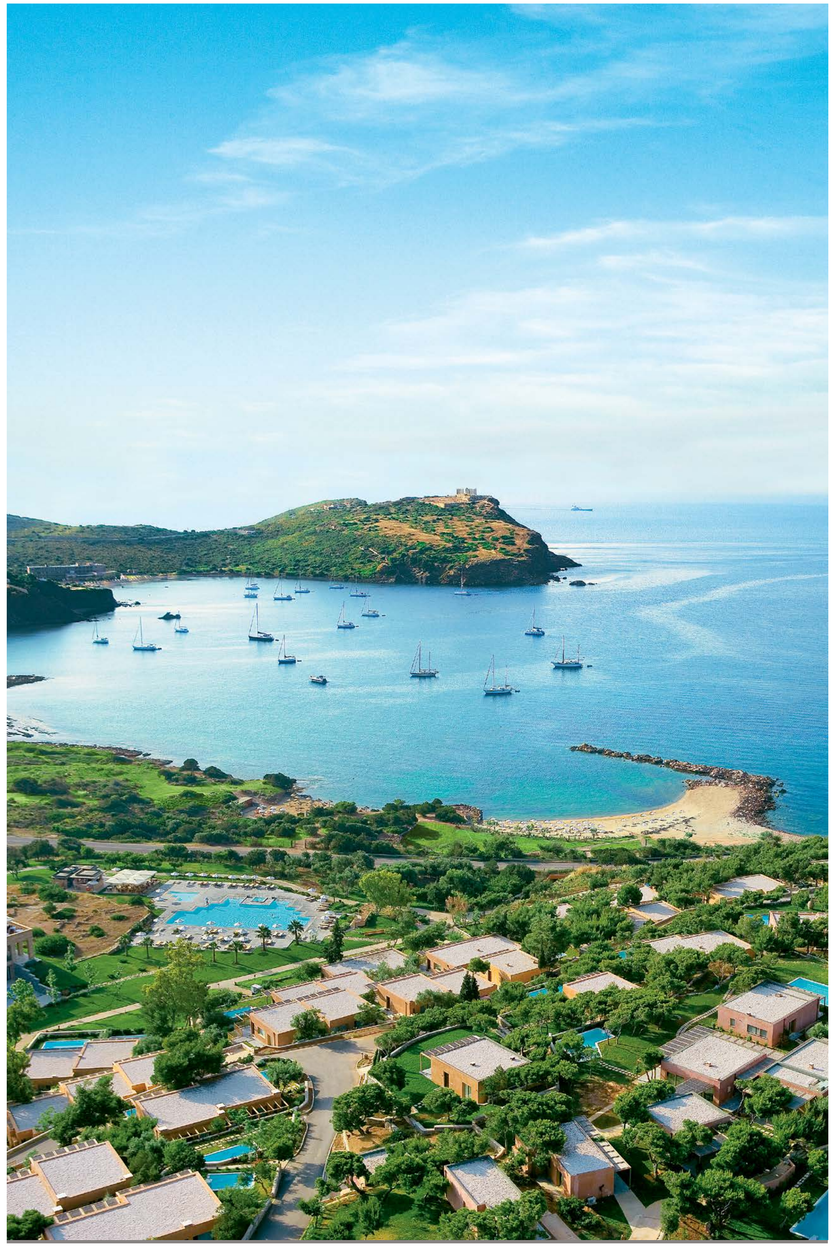
Множество станций дезинфекции для гостей и персонала

Строгий график уборки всех общественных мест, территории, магазинов, лифтов, с частой дезинфекцией всех контактных поверхностей

Четкое выполнение санитарной обработки во всех местах общественного пользования

Гости должны следовать правилам эксплуатации лифта, и не превышать разрешенное количество человек.

В большинстве отелей мини-маркеты, бутики, Charisma ювелирные магазины, а также магазины продукции Agreco будут функционировать в соответствии с новым протоколом.







СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

СПОРТ И АКТИВНЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ ПРОДОЛЖАЮТ ЗАНИМАТЬ ОСОБОЕ МЕСТО В GRECOTEL И В ЭТОМ СЕЗОНЕ!

Акцент сделан на спорте, организованном на открытых площадках, морских и водных видах спорта, без участия больших групп и сохранением дистанцирования.

Мини-футбол и теннис будут доступны в большинстве отелей.

Прогулки в окружении природы или у моря

Регулярная дезинфекция всего оборудования после каждого использования. Пункты дезинфекции для гостей и персонала

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Этим летом гости курортов Grecotel могут насладиться живой музыкой, выступлениями DJ и другими представлениями на открытом воздухе, в зависимости от отеля.

ФИТНЕС & ЗДОРОВЬЕ

МЫ АДАПТИРУЕМ НАШИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И ФИТНЕС ПРОГРАММЫ С АКЦЕНТОМ ПРОВЕДЕНИЯ НА ОТКРЫТОМ ВОЗДУХЕ

- Процедуры & Фитнес залы будут работать с ограниченной пропускной способностью и измененной планировкой
- Процедуры и посещение фитнес зала только по предварительной записи
- Персональные тренировки будут доступны по запросу
- Уборка и дезинфекция между сеансами
- Влажные зоны, такие как паровые бани и сауны временно закрыты
- Крытые бассейны временно закрыты
- Во время процедур ношения масок для лица гостями обязательно

ДЕТИ

GRECOTEL – ИДЕАЛЬНОЕ МЕСТО ДЛЯ СЕМЕЙНОГО ОТДЫХА. МЫ БАЛУЕМ КАЖДОГО ЧЛЕНА СЕМЬИ, ОТ СТАРШЕГО ДО МЛАДШЕГО ПОКОЛЕНИЯ.

- Аквапарки, детские мероприятия & клубы Grecoland будут работать.
- Принимаются все меры предосторожности для безопасности детей.
- Программы и часы работы корректируются в соответствии с правительственными директивами, количество детей для участия в каждом мероприятии ограничено.



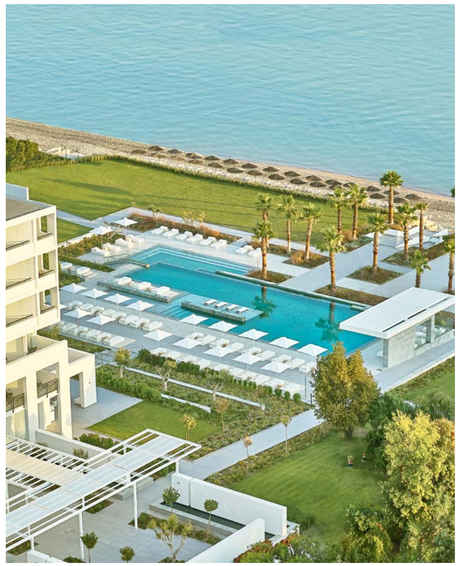
GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

ПО ЖЕЛАНИЮ ГОСТЕЙ ПРЕДУСМОТРЕНА БЕСКОНТАКТНАЯ ПРОЦЕДУРА ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ.





Гостям предоставляется возможность бесконтактного выселения из номера с заранее подготовленной выпиской.

Бесконтактная оплата желательна и доступна для всех гостей.

Оплата кредитной картой возможна при подтверждении наличия запрашиваемого баланса средств.

Прощальное письмо и счет-фактура будут высланы по электронной почте



Беззаботное путешествие!

В GRECOTEL МЫ ЗАБОТИМСЯ О КАЖДОЙ ДЕТАЛИ ВАШЕГО ПУТЕШЕСТВИЯ.

ДЛЯ ВАШЕГО СПОКОЙСТВИЯ ВО ВРЕМЯ ОТДЫХА, МЫ МОЖЕМ ПРЕДЛОЖИТЬ ВАМ ПРОЙТИ ОДОБРЕННЫЙ ПЦР ИЛИ ЭКСПРЕСС-ТЕСТ В ОТЕЛЕ, ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ ВАШ ОТДЫХ МАКСИМАЛЬНО БЕЗЗАБОТНЫМ.

*** ОПРЕДЕЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ**

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS



Соблюдение дистанции



Использование гостями и персоналом на всей территории отеля средств индивидуальной защиты (СИЗ)

*могут быть внесены изменены в зависимости от директив правительства



Применение бесконтактных процедур: заселение/выписка, меню, гостевой портал.



Измерение температуры гостей и сотрудников отеля



Адаптация усиленной программы дезинфекции всех общественных зон, номерного фонда и территории отеля



Ежедневный контроль соответствия принятым мерам



Усиленные программы тренингов по здоровью & безопасности для всех наших сотрудников

(авторизованный сертификат Health First Certification в аспектах здравоохранения, безопасности и гигиены)



*

Доступны одобренные на месте ПЦР или экспресс-тесты (по запросу).

* Стоимость применяется и варьируется в зависимости от региона. Диапазон цен на экспресс-тест от 20 до 40 евро / Цена на ПЦР-тест от 60 до 110 евро

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

СЕМЬЯ GRECOTEL ГОТОВА ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС И ПРЕДЛАГАЕТ

Безопасное лето на море!

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ С УВЕРЕННОСТЬЮ В 2021!