

POLITIQUE DE SÉCURITÉ POUR LES ENFANTS

Le resort s'efforce de mettre en place des mesures de sécurité en vue d'assurer la sûreté de tous ses clients. Toutefois, nous vous demandons de surveiller vos enfants en permanence à chaque fois qu'ils ne prennent pas part à une activité organisée, notamment autour des piscines, dans les parkings et sur la plage.

ITINÉRAIRES

Dans la mesure où les enfants peuvent se sentir perdus dans un nouvel environnement, nous vous conseillons de leur apprendre le numéro de votre chambre. Ainsi, s'ils se perdent, ils pourront contacter tout membre du personnel portant un badge.

PLAGE & PISCINES

Nous recommandons que les enfants portent des chaussures appropriées en permanence, ceci afin d'éviter tout accident impliquant des coquillages coupants, des pierres, etc. Des sandales et chaussures de plage peuvent être achetées dans le magasin de l'hôtel.

ASSISTANCE MÉDICALE

Un médecin généraliste et un pédiatre sont disponibles sur demande 24 heures sur 24.

RÈGLEMENT DU GRECOLAND

- Veuillez informer le personnel du club du lieu où vous vous rendez et des moyens de vous contacter.
- Veuillez venir chercher vos enfants à l'heure de la fermeture. Toute heure supplémentaire sera facturée comme du babysitting.
- Les enfants ne sont pas autorisés à sortir du Grecoland sans un adulte responsable. Les enfants âgés de plus de 8 ans peuvent partir seuls si vous avez donné une autorisation spéciale au personnel du club.
- Il est essentiel que votre enfant soit en bonne santé et habillé correctement pour les activités prévues.

Veillez assurer que votre enfant dispose d'un chapeau ou d'une casquette, de crème solaire, d'un maillot de bain et de vêtements de rechange, car ces objets ne sont pas fournis. (Veillez demander une copie du règlement du Grecoland au personnel en charge des enfants)

ASTUCES POUR LES VACANCES AVEC DES ENFANTS

Quelques précautions bien pensées feront de vos vacances en famille un moment agréable

- Veuillez contacter le personnel de l'hôtel si vous avez besoin de quoi que ce soit pour rendre vos vacances plus agréables
- Une crème solaire adéquate permet d'éviter les coups de soleil douloureux. Rappliquez-en régulièrement !
- Protégez les zones délicates comme le visage, la tête et la nuque avec un chapeau
- Pour les enfants, le port permanent de chaussures ou de sandales est fortement conseillé en extérieur
- Évitez la déshydratation en donnant souvent à boire à votre enfant
- Nagez prudemment, assurez-vous que votre enfant et vous-même nagez près de la côte
- Faites très attention avec les jouets gonflables et aquatiques car ils peuvent être emportés par le courant
- Communiquez au personnel de l'hôtel toute allergie ou exigence spéciale
- Veuillez respecter le confort et le bien-être des autres clients
- Ne laissez pas votre enfant aller nager juste après avoir mangé
- Les enfants ne doivent pas courir autour de la piscine car la zone peut être glissante
- Les enfants ne doivent pas plonger dans la piscine
- Veuillez surveiller votre enfant en permanence lorsqu'il se trouve dans la piscine ou dans la mer
- Ne changez pas les couches de votre enfant près de la piscine ou sur la plage. Utilisez les installations prévues à cet effet dans les toilettes
- Les enfants doivent porter un maillot de bain lorsqu'ils vont nager
- Les enfants de moins de 12 ans ne doivent pas utiliser les ascenseurs sans surveillance
- Profitez de vos vacances !

RÈGLEMENT INTERNE

- L'utilisation des installations Grecoland est gratuite pour tous les hôtes du resort âgés de 4 à 12 ans.
- Grecoland est supervisé par un personnel polyglotte et qualifié.
- Les enfants de moins de 4 ans peuvent également utiliser les installations du club ou se joindre aux activités s'ils sont accompagnés d'un adulte ou d'un tuteur.
- En fonction du nombre d'enfants présents, le club propose quotidiennement des programmes d'activités adaptés à deux groupes d'âge distincts, à savoir : 4 à 6 ans et 7 à 12 ans.
- Les heures d'ouverture et de fermeture du club Grecoland peuvent être obtenues à Grecoland ou à la réception. Hors des horaires d'ouverture, l'hôtel ne saurait être tenu responsable de l'utilisation des installations par les enfants.
- La participation aux activités nécessite que le parent ou le tuteur inscrive l'enfant au club et exige le respect du règlement interne du club.
- L'inscription des enfants peut être effectuée à tout moment lors des horaires d'ouverture, bien que nous recommandions de procéder à l'inscription le matin ou en début d'après-midi, après le déjeuner.
- Afin d'assurer un fonctionnement optimal du club, les parents sont invités à indiquer tout problème de santé, et à fournir toute information relative au bien-être de leurs enfants ou des autres enfants présents.
- Les enfants malades ou montrant des signes de maladie ne peuvent pas prendre part aux programmes.

- Pour des raisons de sécurité et de responsabilité, le personnel de Grecoland n'est pas autorisé à administrer des médicaments aux enfants.
- Les enfants ne sont pas autorisés à sortir du club sans un adulte responsable. Les enfants âgés de plus de 8 ans peuvent partir seuls si vous avez donné une autorisation spéciale au superviseur du club.
- Les activités proposées dans le cadre du programme sont sujettes à modification en fonction des conditions météorologiques et du nombre d'enfants présents pour l'activité.
- Les enfants inscrits au club sont invités à participer à des activités de groupe adaptées à leur âge, telles que proposées dans les programmes transmis. Il est fortement recommandé que les enfants arrivent avant le début de chaque activité afin d'éviter tout temps d'attente.
- Il est essentiel que chaque enfant soit équipé d'un chapeau ou d'une casquette, de crème solaire, d'un maillot de bain, de vêtements de rechange, de brassards pour ceux ne sachant pas nager, dans la mesure où ces objets ne sont pas fournis par Grecoland.
- Nous conseillons aux enfants de ne pas apporter d'objets de valeur (bijoux, téléphones portables, jeux électroniques) au club. L'hôtel ne saurait être tenu responsable de toute perte ou dommage causé à tout objet lors de la participation au programme.
- Le but du club Grecoland est l'amusement de tous. Ainsi, les enfants qui perturbent régulièrement les activités ou qui sont indisciplinés sont renvoyés à leurs parents/tuteurs et sont susceptibles d'être exclus de toute activité future.
- Au cas où vous ne souhaiteriez pas que votre enfant participe à une activité payante proposée dans le programme, une autre activité gratuite sera proposée à ou aux enfants.
- Vous devez venir chercher vos enfants à l'heure de la fermeture. Toute heure supplémentaire sera facturée comme du babysitting.
- Si vous quittez le resort alors que votre enfant se trouve au club, veuillez informer le superviseur du club du lieu dans lequel vous vous rendez et des moyens de vous contacter.
- En cas d'accident, de maladie ou d'urgence, l'équipe contactera les parents/le tuteur immédiatement. Si vous êtes injoignable, vous devez autoriser les directeurs, employés ou mandataires de l'hôtel à prendre toute mesure qu'ils estiment nécessaires ou appropriés, dont l'obtention d'un traitement médical d'urgence. En cas de la venue d'un médecin ou de dépenses médicales ou de santé, les parents/le tuteur doivent rembourser à l'hôtel l'ensemble des dépenses engagées.