GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

feel Safe
feel Grecotel

#FEELSAFEBYTHEBEACH
#FEELGRECOTEL

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

Willkommen zurück

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

WIR WERDEN WEITERHIN *den Unterschied machen!*

HIER BEI GRECOTEL WAR UND IST DIE SICHERHEIT UND DAS WOHLBEFINDEN UNSERER GÄSTE UND MITARBEITER UNSERE OBERSTE PRIORITÄT, OHNE KOMPROMISSE BEI DER QUALITÄT DER ERLEBNISSE EINZUGEHEN.

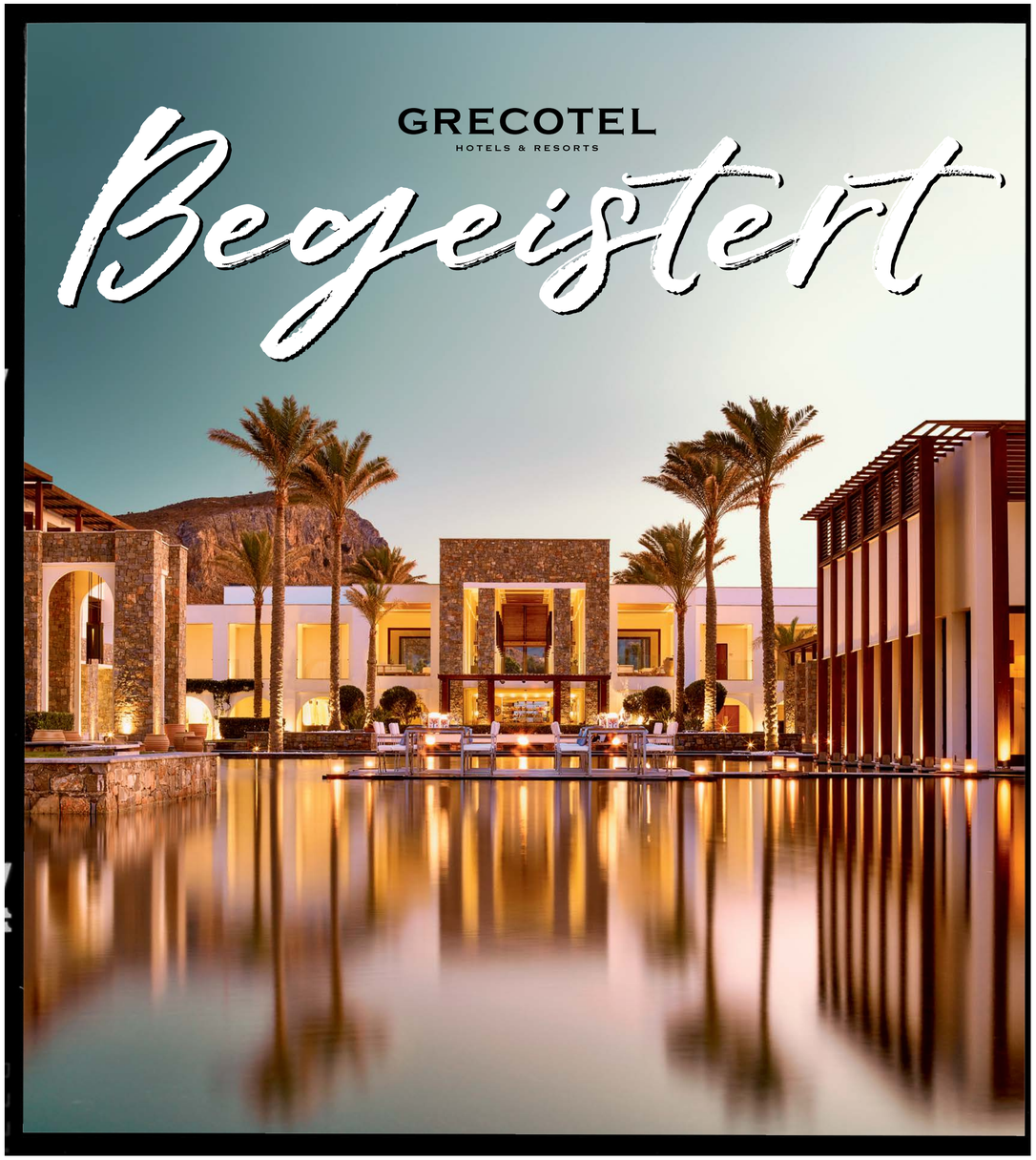
Im Jahr 2020 haben wir **„The Stay Safe Commitment“** eingeführt, um ein sicheres Umfeld für unsere geliebten Gäste zu schaffen. Wir sind stolz darauf, im vergangenen Sommer **15 Hotels & Resorts erfolgreich** betrieben zu haben und somit 50.000 Gäste willkommen geheißen zu haben. Wir sind dankbar,
KEINE Covid-Fälle in unseren Anlagen bekannt geben zu müssen!

Diese Leistung widmen wir unseren kompetenten Mitarbeitern und unseren geliebten Gästen, die uns ihren Urlaub anvertraut haben.

WIR HABEN UND WERDEN WEITERHIN SYSTEMATISCH HINTER DEN KULISSEN ARBEITEN, UM DIE ERÖFFNUNG UNSERER HOTELS UND RESORTS IM JAHR 2021 VORZUBEREITEN, UND FREUEN UNS DARAUF, UNSERE GELIEBTEN GÄSTE IN ABSOLUTER SICHERHEIT WIEDER WILLKOMMEN ZU HEISSEN. WIR WERDEN UNSER „GRECOTEL STAY SAFE PROTOCOL“ STÄNDIG AKTUALISIEREN UND WEITERHIN GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSSCHULUNGSPROGRAMME FÜR UNSERE MITARBEITER EINRICHTEN.

WIR ÜBERWACHEN STÄNDIG DIE SITUATIONSÄNDERUNGEN UND VERPFLICHTEN UNS, IHNEN EINEN SICHEREN SOMMER 2021 AM MEER ANZUBIETEN. WIR WERDEN UNSER ANGEBOT WEITER VERBESSERN UND DIE GEGEBENEN RICHTLINIEN ANPASSEN.

SEIEN SIE DABEI MIT VERTRAUEN!



VOR ANKUNFT DER GÄSTE

OPEN-AIR-UMGEBUNG UNSERER RESORTS MIT GROSSZÜGIGEN AUSSENBEREICHEN & GÄRTEN, DIE EINE SOZIALE DISTANZIERUNG GEWÄHRLEISTEN

- **Spezialisierte Partnerschaften mit TUV Austria, DQS Hellas & Sealed Air Diverse Care**
- Einhaltung der nationalen Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle
- Verstärkte Gesundheits- und Sicherheitstrainings-programme für alle unsere Mitarbeiter ***(Authorized Health First Certification*** in allen Aspekten von Gesundheit, Sicherheit und Hygiene***)***
- 24/7 verfügbarer Arzt
- Persönliche Schutzausrüstung (PSA), die von allen Gästen & Mitarbeiter im gesamten Hotel getragen werden muss *

  **Änderungen vorbehalten, abhängig von den Richtlinien der Regierung*
- Benannte Desinfektionsteams in jedem Hotel gebildet

AUF DEM WEG ZUM HOTEL

ES WIRD EMPFOHLEN, DIE FORMULARE VOR DER ANKUNFT AUSZUFÜLLEN

- Transfers sind mit Partnern vereinbart, die Hygieneverfahren strikt einhalten
- Begrenzte Anzahl von Passagieren pro Fahrzeug, in Übereinstimmung mit den Richtlinien
- Alle Kontaktflächen einschließlich Sitze, Tür Griffe usw. werden zwischen den einzelnen Transfers sterilisiert
- Zusätzliche Informationen können angefordert werden. (d. h. Reisepläne und Route der Gäste und negatives Covid-Test-Ergebnis gemäß den Richtlinien der griechischen Regierung)

NACH DER ANKUNFT

GÄSTEN WIRD EMPFOHLEN, ALLE PERSÖNLICHEN VORLIEBEN UND WÜNSCHE FÜR DIENSTLEISTUNGEN ZUM ZEITPUNKT DER BUCHUNG ZU ERWÄHNEN, UM KÖRPERLICHE INTERAKTIONEN IM RESORT ZU MINIMIEREN

- Die Begrüßung der Gäste erfolgt in offenen Bereichen unter Berücksichtigung des Sicherheitsabstandes bei der berührungslosen Registrierung
- Die Online-Erledigung der Formulare ist vor der Ankunft empfohlen
- Temperaturmessung mit berührungslosen Geräten
- Desinfektion des Gepäcks der Gäste & Handling mit PSA- und Hygieneaufkleber wird angebracht
- Gästeportal-App mit allen Hotelfunktionen verfügbar zur Förderung einer kontaktloseren Erfahrung
- Die Kapazität in unseren Clubwagen wird auf diejenigen beschränkt, die im selben Zimmer übernachten.

MIT SPEZIALISIERTE PARTNERSCHAFTEN. UNSER ENGAGEMENT FÜR IHRE SICHERHEIT

TUV Austria for Healthy & Safety Certification across our Hotel portfolio

Sealed Air Diversey Care, a global leader in providing smart, sustainable solutions for cleaning & hygiene

DQS Hellas, world's Premier Audit Company with provision of Quality assurance

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

Willkommen in
IHREM ZIMMER

IHR ZIMMER IST IHR EIGENER PRIVATER RAUM. ALLE GÄSTE WERDEN ERMUTIGT, IHRE PERSÖNLICHEN VORLIEBEN UND WÜNSCHE FÜR DIENSTLEISTUNGEN ZUM ZEITPUNKT DER BUCHUNG ZU ERWÄHNEN, UM INTERAKTIONEN IM RESORT ZU MINIMIEREN.

ZIMMER-DESINFEKTION

Die Zimmer werden gründlich mit branchenführenden Reinigungs- und Desinfektionsprodukte in Zusammenarbeit mit **Diversey** gereinigt.

Sanitisationsaufkleber auf jedem Gästezimmer nach Abschluss des Reinigungsprozesses.

Verstärkte Raumreinigungsprotokolle, die eine zusätzliche Desinfektion von Zimmern und Badezimmern mit hoher Berührung vor der Ankunft der Gäste vorsehen

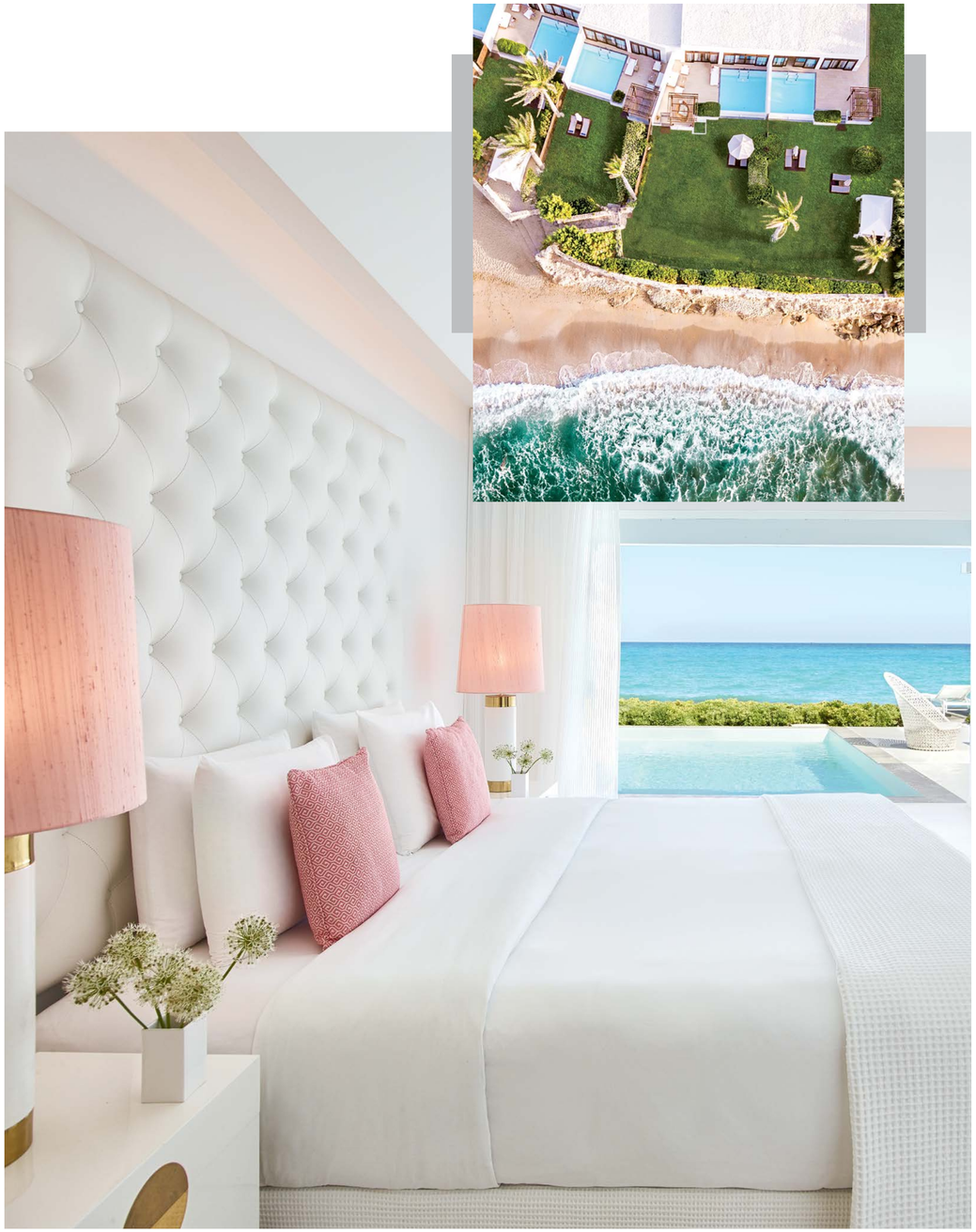
Die **Gästebetreuung** begleitet die Gäste zu den Unterkünften und informiert sie über die Einrichtungen des Resorts und der Zimmer unter Einhaltung der Hygienerichtlinien.

Verifizierte Klimaanlagen-Hygiene durch DQS

Die Gäste sind gebeten, die **Aufzugsrichtlinien** zu beachten und die erlaubte Personenzahl nicht zu überschreiten.

KOSTENLOSE WILLKOMMENSPRODUKTE:
Bei Ihrer Ankunft erwartet Sie ein großzügiges Zimmerangebot mit Wasser, Erfrischungsgetränken, Leckereien und verpackten Köstlichkeiten für Ihren Urlaub.

Alle zusätzlichen nicht grundlegenden Dinge wie Zeitschriften, Bademäntel, dekorative Kissen und Bezüge werden aus dem Zimmer entfernt.



GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

GASTRONOMIE

100% OPEN-AIR-EINSTELLUNG UNSERER RESTAURANTS, MIT EINEM ABSTAND VON 1,5 METERN ZWISCHEN DEN TISCHEN

Die Betriebszeiten für Frühstück und Abendessen werden verlängert. Zu bestimmten Zeiten finden Doppelbestuhlungen statt. Reservierungen für alle Restaurants erforderlich

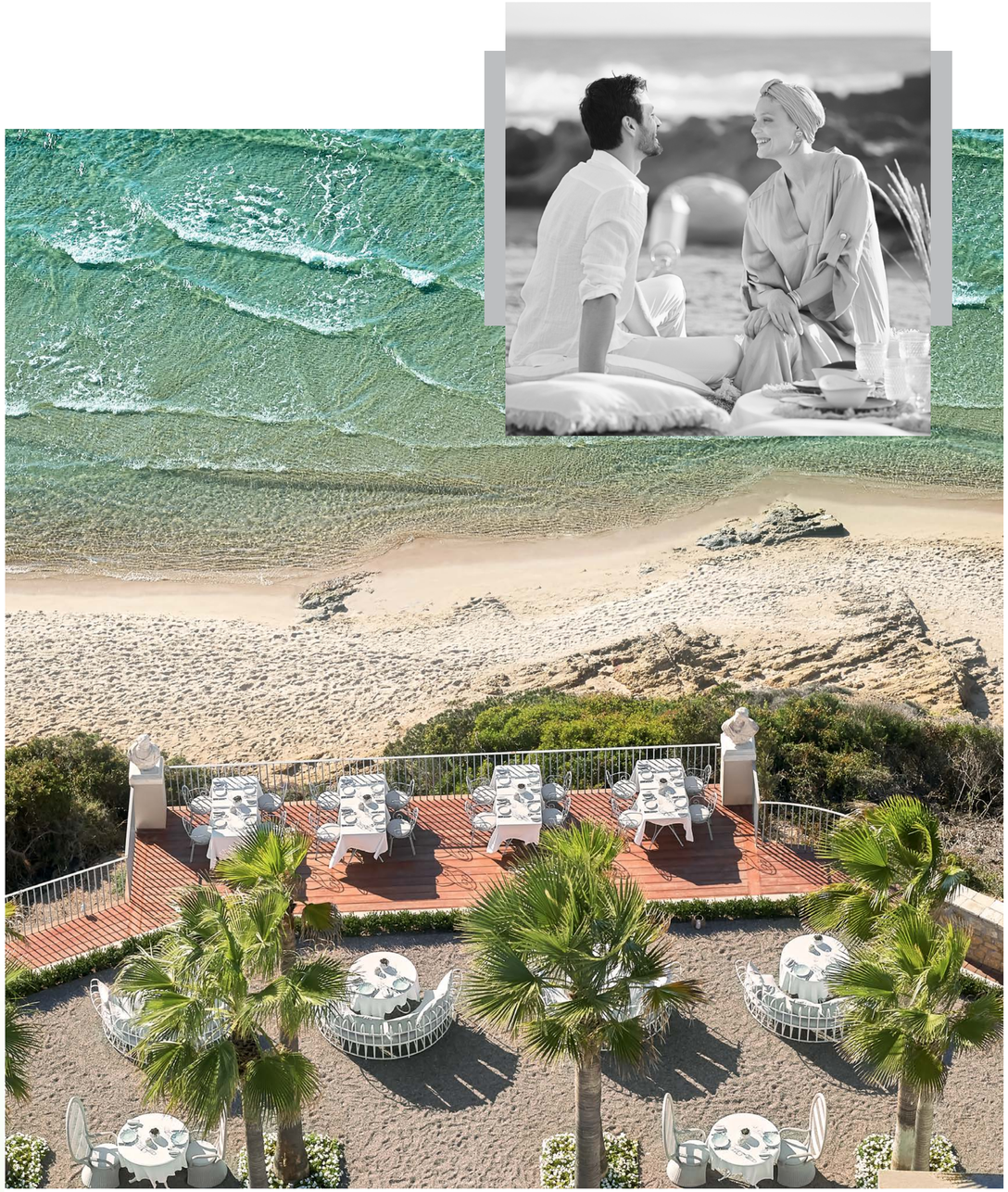
Es werden Anpassungen an unsere Verpflegungsarten vorgenommen. Für die Frühstücks- und Abendessensoptionen werden Speisen in einer reichhaltigen Kombination aus Buffets im servierten Stil, Life-Grillstationen unter freiem Himmel und Dining im Familienstil mit großen gedeckten Tellern auf dem Tisch angeboten, die für jedes Resort maßgeschneidert sind. Das Essen in den À-la-carte-Restaurants ist komplett serviert.

Einzelnutzung oder digitale Menüs über die Gästeportal-App oder QR-Code Gästeportal App oder QR-Code verfügbar.

Zusätzliche Sanitisationspraktiken in allen Lebensmittelproduktionsbereichen über die HACCP-Küchenprotokolle hinaus

Kontaktlose Zahlungsoptionen werden in allen Restaurants und Bars zur Verfügung gestellt

Die Angestellten tragen während des Betriebs der Restaurants und Bars PSA



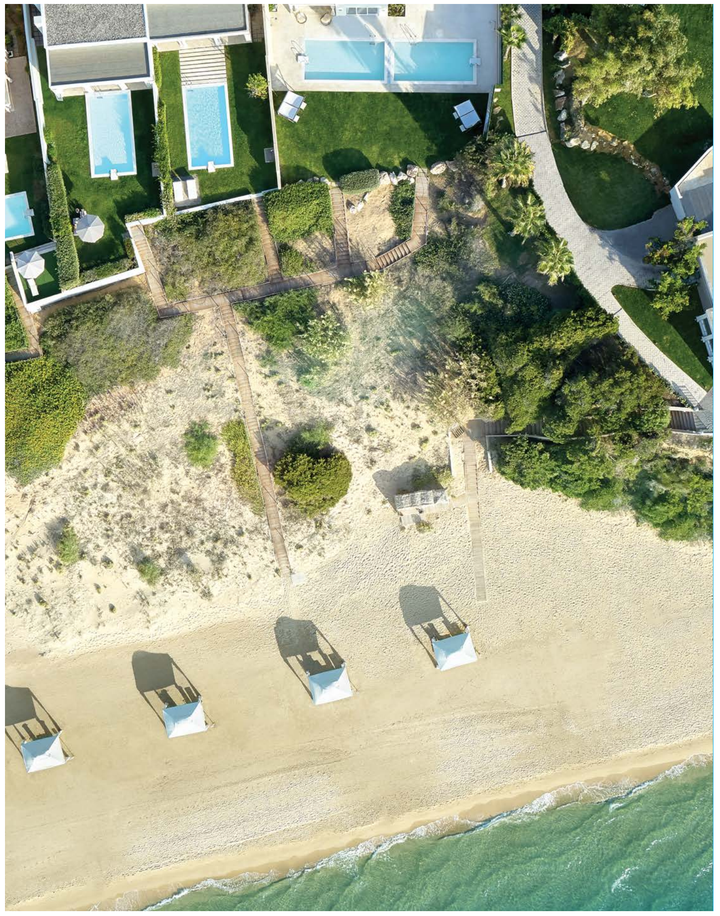
STRAND & POOLS

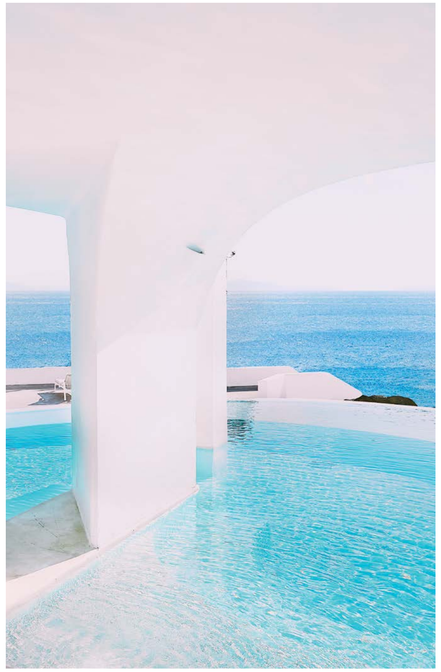
DIE WEITLÄUFIGEN FLÄCHEN DER GRECOTEL-RESORTS UND DIE PRIVATSTRÄNDE ERMÖGLICHEN MEHR ABSTAND ZWISCHEN DEN LIEGEN, SONNENSCHIRMEN UND PAVILLIONS IN DEN MEISTEN UNSERER HOTELS.

- Sicherheitsabstände zwischen Sonnenliegen und Sonnenschirmen
- Verstärkte Reinigung und Desinfektion aller Sonnenliegen nach Gebrauch
- Systematische Desinfektion von Schwimmbädern mit professionellen Produkten, die von unseren Partnern empfohlen werden.
- Sanitärstationen für Gäste und Mitarbeiter

Innenpools werden in dieser Saison nicht betrieben

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS





Open-Air

ÖFFENTLICHE BEREICHE

EINZIGARTIGES DESIGN DER HOTELS MIT FRISCHLUFTZIRKULATION

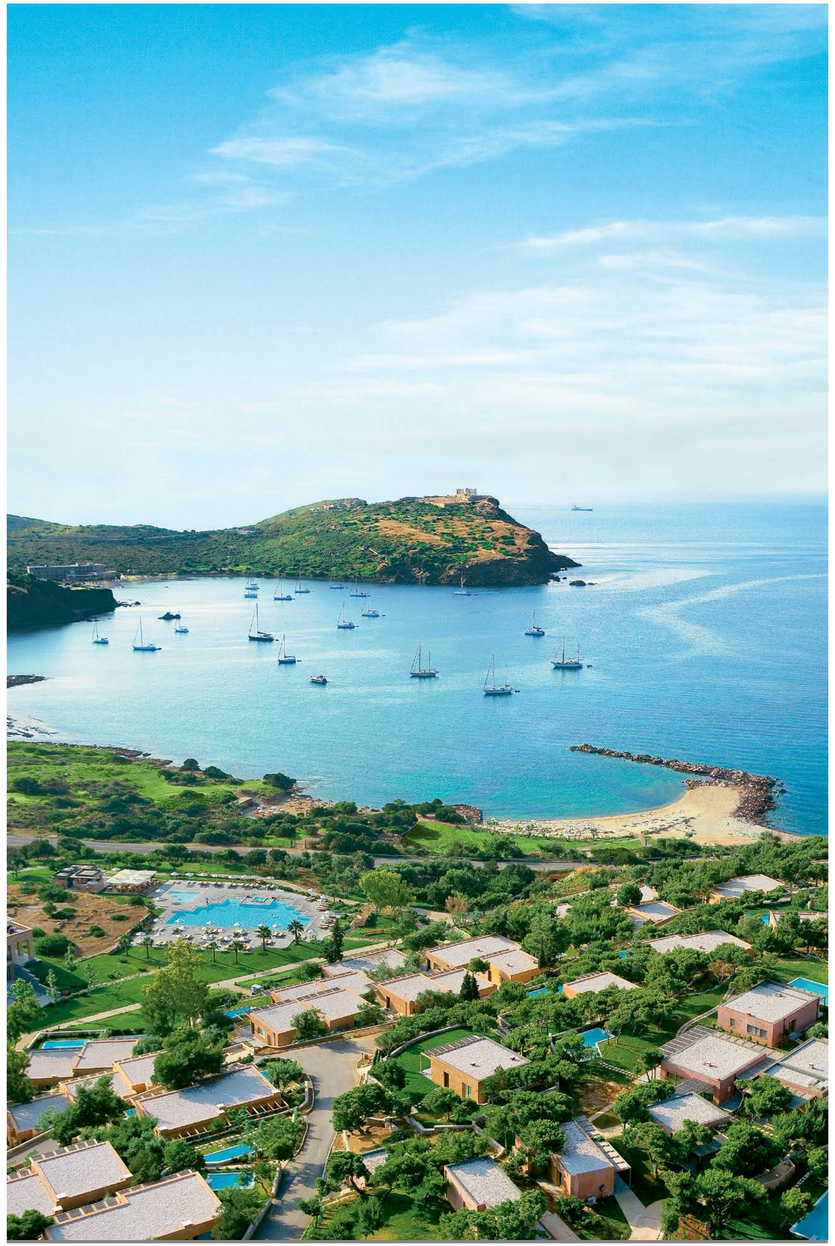
Mehrere Desinfektionsstationen für Gäste und Personal

Strenge Reinigungspläne für alle öffentlichen Bereiche, Resort Outlets, Geschäfte und Aufzüge mit häufiger Desinfektion aller Oberflächen mit hohem Kontakt

Eindeutige Beschilderung von Sauberkeitsverfahren und -wegen in allen Gemeinschaftsbereichen

Die Gäste sind gebeten, die Aufzugsrichtlinien zu beachten und die erlaubte Personenzahl nicht zu überschreiten.

Minimärkte, Boutiquen, Charisma-Schmuckgeschäfte und Agreco-Produktgeschäfte werden in den meisten Hotels nach dem neuen Protokoll betrieben.



SPORT & AKTIVITÄTEN

SPORT- UND FREIZEITAKTIVITÄTEN NEHMEN WEITERHIN EINEN BESONDEREN PLATZ BEI GRECOTEL IM URLAUBSERLEBNIS UNSERER GÄSTE EIN AUCH IN DIESEM SOMMER

In den meisten unserer Resorts liegt der Schwerpunkt auf Sport im Freien, Aktivitäten auf dem Meer und Wassersport. Kleinere Gruppen oder Familien zur physischen Distanzierung.

Mini-Fußball & Tennis stehen für Familien in den meisten unserer Resorts zur Verfügung.

Spaziergänge in der Natur oder in der Nähe des Meeres.

Desinfektion der gesamten Ausrüstung in regelmäßigen Abständen und zwischen den Einsätzen. Sanitärstationen für Gäste & Mitarbeiter

ENTERTAINMENT

Bei Grecotel werden wir diesen Sommer weiterhin Entertainment mit Live-Musik, DJs und anderen Auftritten genießen, hauptsächlich im Freien und mit Variationen von Resort zu Resort.

WELLNESS & GYM

WIR RICHTEN UNSEREN WELLNESS- & FITNESS-ROUTINES AN, MIT DEM HAUPTFOKUS AUF DIE SCHÖNE FREIE NATUR.

- Behandlungen und Fitnessstudios werden mit reduzierter Kapazität und angepasstem Layout betrieben
- Behandlungen und Nutzung des Fitnessstudios nur nach Vereinbarung
- Persönliche Trainingssitzungen werden auf Anfrage angeboten
- Reinigung und Desinfektion zwischen den Behandlungen
- Feuchträume wie Dampfbäder und Saunen sind nicht in Betrieb
- Innenpools sind nicht in Betrieb
- Gäste müssen während der Behandlungen Gesichtsmasken tragen

KINDER

BEI GRECOTEL SCHÄTZEN WIR DIE FAMILIE, VON DEN GROSSELTERN BIS ZUM NEUGEBORENEN. UNSERE RESORTS SIND DIE IDEALEN FAMILIENFREUNDLICHEN URLAUBSZIELE.

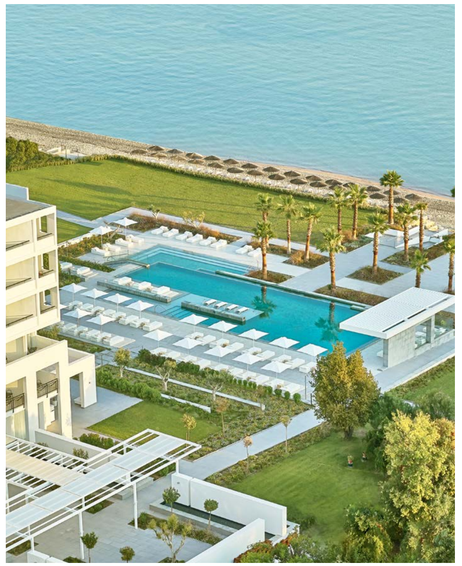
- Aquaparks, Kinderaktivitäten und Grecolands werden in Betrieb sein.
- Alle Vorsichtsmaßnahmen werden getroffen, um die Sicherheit der Kinder als oberste Priorität zu gewährleisten.
- Die Programme und der Betrieb werden gemäß den Richtlinien der Regierung angepasst und die Anzahl der Kinder pro Aktivität reduziert.

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

ABREISE

OPTIONALES, BERÜHRUNGSLOSES CHECK-OUT-VERFAHREN IST VERFÜGBAR



Check-out im Voraus steht Gästen zur Verfügung - Rechnungen werden ohne physischen Kontakt ausgestellt

Kontaktlose Zahlungsoptionen werden gefördert und sind verfügbar

Belastung der Kreditkarte bei Bestätigung des Restbetrags durch den Kunden

Abschiedsbrief & Rechnung werden per E-Mail verschickt

Sorgenfrei nach Hause reisen!

BEI GRECOTEL KÜMMERN WIR UNS UM JEDES DETAIL IHRER REISE.

MIT DEN AKTUELLEN REISEBESCHRÄNKUNGEN, DIE EIN NEGATIVES COVID-19 TESTERGEBNIS VERLANGEN, SIND WIR IN DER LAGE, IHNEN VOR ORT ANERKANNTE PCR- ODER SCHNELLTESTS* ANZUBIETEN, UM IHRE REISE SO SORGENFREI WIE MÖGLICH ZU GESTALTEN.

*GEGEN GEBÜHR

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

Einhaltung der Abstände

Persönliche Schutzausrüstung, die von allen Gästen und Mitarbeitern in den Hotels getragen werden muss (PSA)*

*Änderungen vorbehalten, abhängig von den Richtlinien der Regierung

Anwendung von kontaktlosen Verfahren: Check-in/out, Menüs, Gästeportal-App

Kontrolle der Temperatur von Gästen und Personal

Die Anpassung eines verstärkten Desinfektions- und Sanitisationsprogramms in allen öffentlichen Bereichen und Zimmern in allen unseren Grundstücken.

Tägliche Überprüfung der Einhaltung der getroffenen Maßnahmen.

Verbesserte Gesundheits- und Sicherheitstrainingsprogramme für alle unsere Mitarbeiter

(Authorized Health First Certification in allen Aspekten von Gesundheit, Sicherheit und Hygiene)

*

Vor Ort genehmigte PCR- oder Schnelltests sind auf Anfrage erhältlich.

*Kosten gelten & variieren je nach Destination. Schnelltest Preisklasse von 20 bis 40 / PCR-Test Preisklasse von 60 bis 110

GRECOTEL
HOTELS & RESORTS

DIE GRECOTEL-FAMILIE IST BEREIT, SIE WILLKOMMEN ZU HEISSEN

zu einem sicheren Sommer am Meer